

ERCO TERMS & CONDITIONS

TERMS & CONDITIONS

1. Company Information

Erco Promotion LTD
Irakliou Avenue 450
14122 Neo Iraklio, Athens, Greece
Email: erco@erco.gr
Phone: +30 210 6080810

2. Website Use

This website is intended for professional and business use only. By using this website, you agree to use it lawfully and responsibly. Erco Promotion LTD reserves the right to update or modify the website, products, or these Terms & Conditions at any time without prior notice.

3. Product Information

We make every effort to ensure that all product descriptions, specifications, images, and information displayed on the website are accurate.

However:

- Product colours may vary slightly depending on screen settings, materials, and production methods.
- Printed colours may differ slightly from digital previews or previous productions.
- Product dimensions and materials may have small variations.
- Product images are for illustrative purposes only.
- Availability and stock may change without notice.

All information displayed on the website is subject to confirmation.

4. Prices

At this time, prices are not displayed on the website. If pricing is added in the future, all prices will be displayed excluding VAT unless otherwise stated.

5. Orders & Quotations

All quotations provided by Erco Promotion LTD are non-binding until confirmed in writing. Product availability and stock levels may change at any time without prior notice.

Orders are considered accepted only after:

- Written confirmation by our team
- Final artwork approval (if applicable)

6. Artwork & Printing Approval

Customers are responsible for providing correct artwork files and approving all final proofs before production. Minor variations in colour, print positioning, size, or finishing are considered acceptable

within industry standards.

7. Production & Delivery

Production and delivery times are estimated and may vary depending on product availability, production schedules, and transport conditions.

8. Returns & Complaints

Returns are accepted only for defective or damaged products. Customized, printed, or branded products cannot be returned unless proven defective.

9. Intellectual Property

All website content including logos, images, texts, graphics, and designs are the property of Erco Promotion LTD or its partners and may not be reproduced without permission.

10. Limitation of Liability

Erco Promotion LTD shall not be liable for indirect damages, delays caused by third parties, or temporary technical interruptions.

11. Privacy & GDPR

Erco Promotion LTD handles personal data in accordance with Greek and European Union GDPR regulations.

12. Governing Law

These Terms & Conditions are governed by the laws of Greece and the European Union.

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ERCO

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

1. Στοιχεία Εταιρείας

Erco Promotion LTD

Λεωφόρος Ηρακλείου 450

14122 Νέο Ηράκλειο, Αθήνα, Ελλάδα

Email: erco@erco.gr

Τηλέφωνο: +30 210 6080810

2. Χρήση Ιστοσελίδας

Η παρούσα ιστοσελίδα προορίζεται αποκλειστικά για επαγγελματική και επιχειρηματική χρήση. Με τη χρήση της ιστοσελίδας αποδέχεστε ότι θα τη χρησιμοποιείτε νόμιμα και υπεύθυνα. Η Erco Promotion LTD διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την ιστοσελίδα, τα προϊόντα ή τους παρόντες όρους χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

3. Πληροφορίες Προϊόντων

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε όλες οι περιγραφές, προδιαγραφές, εικόνες και πληροφορίες προϊόντων να είναι ακριβείς.

Ωστόσο:

- Τα χρώματα των προϊόντων ενδέχεται να διαφέρουν ελαφρώς ανάλογα με την οθόνη, τα υλικά και τις μεθόδους παραγωγής.
- Τα εκτυπωμένα χρώματα μπορεί να διαφέρουν από τα ψηφιακά previews ή προηγούμενες παραγωγές.
- Οι διαστάσεις και τα υλικά ενδέχεται να παρουσιάζουν μικρές αποκλίσεις.
- Οι εικόνες προϊόντων είναι ενδεικτικές.
- Η διαθεσιμότητα και τα αποθέματα μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Όλες οι πληροφορίες υπόκεινται σε επιβεβαίωση.

4. Τιμές

Προς το παρόν δεν εμφανίζονται τιμές στην ιστοσελίδα. Εφόσον προστεθούν στο μέλλον, οι τιμές θα εμφανίζονται χωρίς ΦΠΑ εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

5. Παραγγελίες & Προσφορές

Όλες οι προσφορές της Erco Promotion LTD δεν είναι δεσμευτικές μέχρι να επιβεβαιωθούν γραπτώς.

Η διαθεσιμότητα προϊόντων και τα αποθέματα μπορεί να αλλάξουν οποιαδήποτε στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Οι παραγγελίες θεωρούνται αποδεκτές μόνο μετά από:

- Γραπτή επιβεβαίωση από την ομάδα μας
- Τελική έγκριση μακέτας/σχεδίου (όπου απαιτείται)

6. Έγκριση Μακέτας & Εκτύπωσης

Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για την αποστολή σωστών αρχείων και για την τελική έγκριση όλων των μακετών πριν την παραγωγή. Μικρές αποκλίσεις σε χρώμα, θέση εκτύπωσης, μέγεθος ή φινίρισμα θεωρούνται αποδεκτές σύμφωνα με τα πρότυπα παραγωγής.

7. Παραγωγή & Παράδοση

Οι χρόνοι παραγωγής και παράδοσης είναι ενδεικτικοί και ενδέχεται να διαφοροποιηθούν ανάλογα με τη διαθεσιμότητα, την παραγωγή και τις συνθήκες μεταφοράς.

8. Επιστροφές & Παράπονα

Επιστροφές γίνονται δεκτές μόνο για ελαττωματικά ή κατεστραμμένα προϊόντα. Προϊόντα με εκτύπωση ή εξατομίκευση δεν επιστρέφονται εκτός εάν αποδειχθεί κατασκευαστικό ελάττωμα.

9. Πνευματική Ιδιοκτησία

Όλο το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, συμπεριλαμβανομένων λογοτύπων, εικόνων, κειμένων και σχεδίων αποτελεί ιδιοκτησία της Erco Promotion LTD ή των συνεργατών της.

10. Περιορισμός Ευθύνης

Η Erco Promotion LTD δεν φέρει ευθύνη για έμμεσες ζημιές, καθυστερήσεις τρίτων ή προσωρινές τεχνικές διακοπές.

11. Προστασία Δεδομένων & GDPR

Η Erco Promotion LTD διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με την ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία GDPR.

12. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Οι παρόντες όροι διέπονται από το δίκαιο της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.